

レンタカー事業者の皆様へ



レンタカー協会

加入のおすすめ



適切な事業運営と貴企業の発展のために

1

安全安心な
レンタカーサービス



2

従業員の
スキルアップ



3

レンタカー
事業者同士の
情報交換



4

関係官庁との
連携



レンタカー事業の運営における、様々な問題対応を **レンタカー協会** がお手伝いします!

- **運輸支局**へは
どんなときに何を提出すればよいかわからない
- **インバウンド顧客**が来店した際の対応が不安…
- スタッフの負担を軽減し、**モチベーションを向上**させたい

- 契約時間を過ぎても**レンタカーが返却**されない
- **補助金**などの支援措置がわからない
- 顧客からの**クレーム対応**に悩んでいる

こんなお悩みや不安をサポートいたします。



このマークが
安全・安心の目印です!



国土交通省後援 “資格認定制度” について

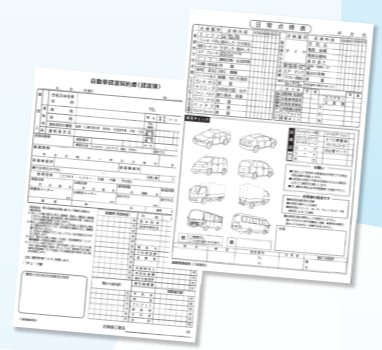
全国レンタカー協会では、会員レンタカー企業に勤務する従業員に対し、レンタカーに関する基礎的な知識を習得させ、レンタカー従業員の質的向上を図り、レンタカー業界の社会的・経済的地位の向上を目指しています。

あんしん
メリット

1

安全安心なレンタカーサービス

- 「安全安心なレンタカー協会加盟店」としてのPRができ、社会的な信用も高まります
- 全国レンタカー協会作成の「標準レンタカー貸渡約款」を使用できます。
- また、国土交通省の基本通達に基づく「貸渡簿」、「日常点検表」なども使用できるので適切に事業を運営できます
- 不返還事案への対応を支援します。また、不返還に関わった利用者の情報を全レ協システムに登録し協会内で共有できます。



あんしん
メリット

2

従業員のスキルアップ

- レンタカー事業に必要な知識を習得できる資格認定講習会に参加できます
- 講習内容 (所用時間 8時間)
- ・レンタカーの歴史と課題
 - ・レンタカーをめぐる法制度
 - ・標準レンタカー貸渡約款及び解説
 - ・交通安全、自賠責保険
 - ・クレームトラブルの事例集
参考になる事例を150以上掲載!
 - ・グループディスカッション
 - ・習熟度確認テスト

レンタカー
アドバイザー

修了者は店舗に
表示ができます



そのほか、多くの協会でも独自の主催によりスキルアップにつながる研修を行っています

あんしん
メリット

3

レンタカー事業者同士の情報交換

- 協会はレンタカー事業者が集まる場となるので人脈が広がります
- 協会が主催する各種会合に参加でき、レンタカー事業でかかえている悩み、問題などを話し合い、解決につながります
- 毎月発行される全国レンタカー協会の機関紙「ARA」が購読でき、レンタカーに関する各情報や各協会の活動など最新のニュースを受け取れます

全国のレンタカーに関するニュースが記載されています!



あんしん
メリット

4

関係官庁との連携

- 協会はレンタカー事業を所管している国土交通省の運輸支局と連携しており、規制に関する通知など運輸支局からの様々な情報を速やかに入手できます
- 関係法令の改正や行政からの各種通達を分かりやすくお知らせします
- 警察とも連携しており、放置駐車違反があった場合にもスムーズに対応できます。また国際運転免許証の確認に関する最新の情報を入手できます
- インバウンドを含めたレンタカー利用による観光振興に関する国土交通省や観光庁のほか、都道府県などの自治体による補助金などの支援制度の情報を入手できます



サポート内容や活動状況は地区協会ごとに違いがありますので、それぞれの地区協会にご確認ください。

協会加入者の声



レンタカー協会にご加入の事業者様からいただいた声を紹介いたします。



事業内容やトラブル対応の相談先ができた

事業内容や急なトラブル対応について、相談できる場所ができて心強いです。



不返還証明書発行で税金負担とリスクを減少

不返還時の証明書発行により、自動車税の負担や所有者責任のリスクが軽減され助かっています。



貸渡約款作成の負担が大幅に軽減

いつも貸渡約款の作成で悩んでいたが、協会に加入すると標準貸渡約款(ひな形)を利用でき助かった。



国際運転免許証の有効性を警察庁に確認できた

国際運転免許証の有効性が分からなかった際、協会が警察に確認してくれて助かりました。



スタッフのモチベーション向上で売上増加

スタッフが資格認定講習会で知識を深め、モチベーションが向上。結果、売上も増えました。

一般社団法人
全国レンタカー協会

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-30(日本自動車会館15階)
TEL.03(5472)7328 FAX.03(5472)5530

<https://www.rentacar.or.jp/>



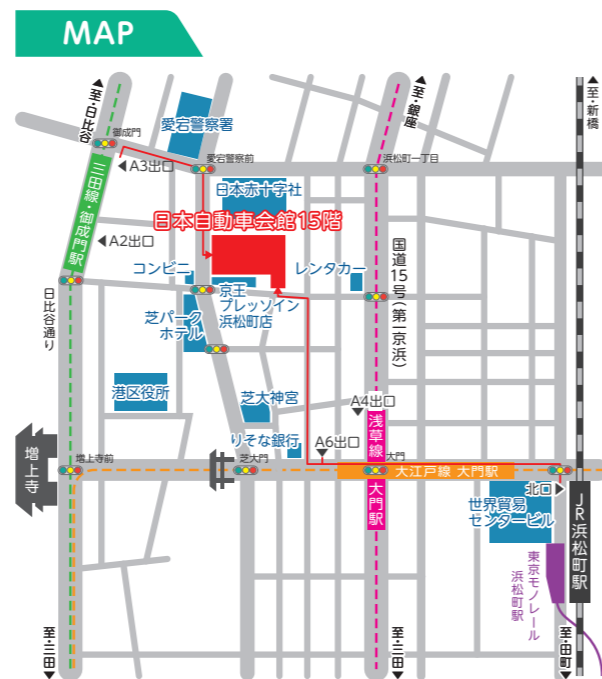
訪日外国人向け レンタカードライブ支援ツール

日本でのレンタカードライブを安全・安心にご利用できるようにWEBサービスを作成しました。日本でのレンタカードライブに是非ご活用ください。詳しくはQRをチェック!

<https://rental-car-tips.jp/>



©全国レンタカー協会 All rights reserved.



今すぐ、以下のレンタカー協会にご連絡ください。担当者がご説明申し上げます。

お気軽に
お問い合わせください

